


Manual Simplificado – Guardia de Seguridad

 **Puesto: VÍAS 1 – Control Vehicular por Cruce Ferroviario**

Este manual está diseñado para explicarte de forma clara y sencilla tus funciones como Guardia de Seguridad en el área de Vías 1.

Al iniciar tu turno

- Revisa tu bitácora y llénala con el nombre del servicio, la fecha y tu nombre.
- Recibe tu equipo completo: chaleco reflejante, banderola o bastón luminoso, radio cargado, capa para lluvia.
- Asegúrate de que todo esté en orden en tu área de trabajo.

Funciones principales

- Controlar el paso de vehículos en el cruce de vías del tren.
- Estar atento al paso del tren, especialmente durante los horarios de transporte de personal (4:40 a 8:30 y 16:30 a 20:30).
- Ubicarte en la posición señalada (imagen 1) durante los flujos intensos de ingreso/salida.
- Detener el paso de vehículos cuando se acerque el tren para evitar accidentes.
- Notificar a Caseta 1 y Caseta TECNAL cuando haya ingreso de transporte.

Reglas de conducta

- Sé amable y respetuoso con todos.
- Mantente alerta y en tu puesto durante todo el turno.
- No uses el celular para asuntos personales durante tu servicio.
- Cumple con todas las indicaciones de tu jefe inmediato.
- No abandones tu puesto sin autorización.

Está prohibido:

- Fumar, dormir o comer fuera de las áreas permitidas.
- Permitir el acceso a personas no autorizadas.
- Tomar objetos personales de otros empleados.
- Usar vehículos o computadoras del cliente sin permiso.
- Realizar rifas, tandas o ventas durante el servicio.
- Presentarte al servicio bajo el efecto de alcohol o drogas.

Recuerda:

- Tu papel es clave para evitar accidentes en el cruce del tren.
- Tu actitud profesional genera confianza y seguridad.

- Ante cualquier duda, comunica a tu supervisor o jefe inmediato.